

SULTANAT D'OMAN

TERRE D'ENCENS ET D'OR

08 JOURS / 06 NUITS

MASCATE • NAKHL • JEBEL SHAMS • NIZWA • JABREEN •
BAHLA • WAHIBA SANDS • SUR • RAS AL JINZ • WADI SHAAB



CAPITALES TOURS
22, rue du Roi de Sicile 75004 Paris
Tel : 01.42.71.22.44 - Fax : 01.42.71.42.55
www.capitales-tours.com

LES ENTREPRISES
DU VOYAGE

APST
Association Professionnelle
de Solidarité du Tourisme

Garantie Totale des fonds déposés

INVITATION AU VOYAGE...

Le Sultanat d'Oman, petit havre de paix et l'un des bijoux du Moyen-Orient, est une parfaite conjugaison des traditions et de la modernité, à la croisée de l'Inde, de la péninsule arabique et de l'Afrique. Entre montagnes, canyons, mer, désert, oasis, wadis... La beauté et la diversité de ses paysages en font un endroit fabuleux. Parcourez les pistes de l'or et de l'encens aux confins de la péninsule arabique, à la découverte du charme de l'Orient. Un véritable éblouissement !

NOUS AIMONS ...

- ★ 3 sites d'importance répertoriés par l'UNESCO
- ★ Les sites essentiels pour une première découverte d'Oman
- ★ La croisière de 2 heures à bord d'un bateau à moteur au large des côtes omanaises
- ★ La visite de la Grande Mosquée du Sultan Qaboos à Mascate
- ★ Les forteresses parmi les plus remarquables du pays
- ★ La balade dans le vieux souk de Nizwa
- ★ Parcourir le désert de Wahiba en véhicule 4x4
- ★ La nuit en campement au cœur des dunes de Wahiba Sands
- ★ Le dîner autour du feu et la soirée sous les étoiles dans le désert

JOUR 1 - FRANCE



MASCATE

- Présentation des participants à l'aéroport de Paris Charles de Gaulle.
- Formalités d'enregistrement sur votre vol, puis décollage à destination de **Mascate** (repas servi à bord).
- Arrivée à l'aéroport international de Mascate. **Accueil par votre chauffeur anglophone (sans guide)**.
- Transfert à votre hôtel et installation dans votre chambre.
- **Nuit à l'hôtel.**

***Notes :** En fonction de l'affluence des arrivées à l'aéroport, le passage de la douane et la récupération des bagages peuvent prendre plus ou moins de temps.*

Installation dans votre chambre en fonction de votre horaire d'arrivée. Chambres disponibles à partir de 16h00 (regular check in time). L'enregistrement anticipé n'est pas garanti à l'arrivée des participants à l'hôtel. Le service de bagagerie de l'hôtel peut être payant (à la charge exclusive des participants).

Selon votre horaire d'arrivée, la nuit pourra être écourtée.

JOUR 2 - MASCATE



BARKA



NAKHL



AI-HAZM



MASCATE

(325 km)

- **Petit-déjeuner à l'hôtel.**
- **Rencontre avec votre guide francophone.**
- Visite du traditionnel **marché aux poissons de Barka**.
- **Arrêt photo près de l'ancien fort de Nakhl**, érigé durant la période préislamique. Entourée de palmiers et protégée par les montagnes, l'oasis de Nakhl et son fort sont une base de défense extraordinaire. Vous profiterez d'une superbe vue sur les contreforts du mont Hajar.
- **Déjeuner.**
- Découverte des **sources chaudes naturelles de Thawarah**.



• **Visite du fort militaire de al-Hazm, l'un des plus beaux d'Oman, inscrit sur la Liste indicative de l'UNESCO.** Le château est situé en bordure d'une petite palmeraie, sur la rive ouest du Wadi Far, entre les montagnes et la côte de la Batinah. Il se présente comme une grande construction rectangulaire à deux étages avec une cour intérieure étroite et deux tours rondes flanquant les angles sud et est.

- Retour à Mascate.
- **Dîner et nuit à l'hôtel.**



- **Petit-déjeuner à l'hôtel.**
- Transfert **sans guide** à la marina Al Bandar. **Embarquement pour une croisière de 2 heures** à bord d'un bateau à moteur, pour admirer la Corniche de Mascate. Possibilité de voir des dauphins, si vous êtes chanceux.

Nota Bene : Chaque excursion est une expérience imprévisible. Ne vous attendez pas à voir ce que l'on vous montre dans les documentaires, qui nécessitent bien souvent des centaines d'heures, voire des années de tournage. Lors de votre excursion, il est presque certain que vous allez en rencontrer. Il faut garder à l'esprit que nous visitons le milieu naturel de ces animaux sauvages : leur habitat est vaste, ils se déplacent parfois rapidement et sur de grandes distances. En saison, les activités d'observation des dauphins sont strictement encadrées. Les capitaines mettent tout en œuvre pour vous offrir les meilleures observations. Si les conditions météorologiques ne permettent pas de réaliser la croisière, notre partenaire local fera son maximum pour la reporter à un autre jour.



- Retour à Mascate et **visite de la vieille ville. Arrêt photo au Palais Al Alam, résidence du Sultan Qaboos**, entouré de deux forts portugais jumeaux Jalal et Mirani, datant du XVIe siècle.
- **Visite du musée Bait Al Zubair** logé dans l'ancienne maison de Sheikh Al Zubair, qui présente des armes traditionnelles du pays, des bijoux, des costumes, des ustensiles domestiques ainsi que des environnements urbains et ruraux qui y ont été recréés. Il retrace l'histoire de ce pays occupé par les Portugais aux XVIe et XVIIe siècles avant de devenir le premier état souverain indépendant du Moyen-Orient.
- **Balade dans le souk de Muttrah** à l'ambiance orientale.
- **Déjeuner au restaurant.**
- Après-midi libre.
- **Dîner et nuit à l'hôtel.**



- **Petit-déjeuner à l'hôtel.**
- **Visite de la Grande Mosquée du Sultan Qaboos**, réputée pour sa remarquable architecture. Ce lieu religieux est un point de repère spirituel de l'Oman moderne et reflète ses valeurs. Vous verrez les cours et les jardins magnifiquement entretenus, les arcades et les passages voûtés, décorés de motifs floraux et d'inscriptions en arabe. La mosquée est d'une beauté inouïe : des murs entièrement revêtus de marbre blanc cassé et gris sombre, habillés de carreaux taillés et des motifs en fleur de faïence. Au centre, le dôme de la salle principale abrite un extraordinaire lustre en cristal Swarovski et en métal plaqué or. Les vitraux participent aussi à la splendeur du lieu. Et le tapis est unique en son genre : d'une dimension de 70 x 60 m et pesant 21 tonnes, il recouvre en une seule pièce toute la salle !



- Départ vers **Al Hamra connu pour sa verdoyante palmeraie et ses aflaj, ingénieux système d'irrigation ancestral toujours en usage aujourd'hui et classés au Patrimoine mondial par l'UNESCO.**

Répartissant l'eau de façon équitable entre les habitants d'un village, cet astucieux système d'irrigation plurimillénaire repose sur des rigoles qui permettent à l'eau de s'écouler depuis les oueds, les sources, ou les nappes phréatiques jusqu'aux terrains cultivés, parfois distants de plusieurs kilomètres. Des cadrans solaires sont utilisés pour calculer la part d'eau revenant à chaque parcelle et des tours de guet veillent sur ces réseaux de canaux dont dépend la communauté. Trois mille aflaj sont encore en activité à Oman.



- **Visite de la maison du Sheikh Bait al Safah**, l'une des plus anciennes, qui a été restaurée et transformée en musée.



- **Un café omanais (kawa) et des dattes vous seront offerts, deux symboles d'hospitalité arabe inscrits au patrimoine culturel immatériel par l'UNESCO.**

- Continuation vers Wadi Ghul, puis **ascension du Jebel Shams pour admirer le « Grand Canyon » omanais.**
- **Déjeuner dans le Jebel Shams.**
- Route vers **Nizwa**, ancienne capitale et berceau de l'islam dans le Sultanat d'Oman. **Balade dans son vieux souk** où sont fabriqués et vendus les *kandjars* et le *halwa*, un dessert traditionnel.
- **Dîner et nuit à l'hôtel.**





- Petit-déjeuner à l'hôtel.
- Découverte de Nizwa avec son fort parmi les plus remarquables du pays et sa tour de guet.
- Route vers Jabreen pour la visite de son château, palais résidentiel fortifié datant du XVIIe, l'un des fleurons de l'architecture locale cerné d'épais remparts. Planté au milieu de nulle part, dans une zone désertique écrasée par un soleil de plomb, ses cours ombragées offrent un havre de fraîcheur salutaire. Construit en 1675 par l'imam Bil'arab Bin Sultan, le fort de Jabreen, qui arbore de splendides plafonds peints, des murs décorés d'arabesques et des moucharabiehs en stuc ou en bois, a été entièrement rénové.
- Déjeuner.



- Arrêt photo au fort de Bahla, classé au Patrimoine mondial par l'UNESCO, l'une des quatre forteresses aux pieds du Jebel Akhdar. Construit comme un bastion défensif, il est sans doute le plus beau des châteaux omanais. L'oasis de Bahla doit sa prospérité aux Banu Nabhan, qui s'imposèrent aux autres communautés entre le XIIe siècle et la fin du XVe. Leur puissance est attestée par les ruines de l'immense fort aux murailles et aux tours de brique crue et au soubassement de pierre, exemple remarquable de ce type de fortification.

- Découverte des ruines de la vieille ville d'Al Manzifat, l'ancienne cité des nababs de Zanzibar.
- Continuation à travers les montagnes vers Wahiba Sands, l'une des régions les plus pittoresques et les plus mystérieuses d'Oman. Ses vastes dunes abritent une étonnante variété de faune et différentes espèces florales. C'est également le domaine de quelques mille Bédouins connus pour avoir habité cette région inhospitalière depuis au moins 7 000 ans. Accès au désert à bord de véhicules 4x4.
- Installation sous les tentes.
- Dîner sous les étoiles (en fonction des conditions météorologiques).
- Nuit au campement.



- Les plus matinaux pourront profiter du lever de soleil sur le désert...
- Petit-déjeuner au campement.
- Départ en véhicule 4x4 vers le Wadi Bani Khalid, vallée verte entourée des montagnes escarpées du massif du Hajar. C'est un bassin naturel situé dans une vallée verdoyante, entourée de montagnes escarpées. Ses eaux turquoise apparaissent comme un véritable mirage et invitent à la baignade. Selon la saison, de superbes cascades alimentent le bassin. Vous profiterez d'une vue incroyable et de la beauté saisissante du paysage.
- Déjeuner pique-nique.
- Continuation vers Sur, ville maritime de caractère avec son port de commerce animé, célèbre pour l'architecture fascinante de sa vieille ville et ses chantiers navals où les traditionnels dhows (boutres traditionnels en bois, d'origine arabe) y sont construits depuis des siècles.
- Dîner.



- En soirée, transfert au sanctuaire des tortues de Ras al Jinz, inscrit sur la Liste indicative de l'UNESCO. La nuit, elles viennent pondre leurs œufs dans le sable (de mai à septembre).

Nota Bene : Guidage en anglais uniquement.

Chaque excursion est une expérience imprévisible. Ne vous attendez pas à voir ce que l'on vous montre dans les documentaires, qui nécessitent bien souvent des centaines d'heures, voire des années de tournage. Lors de votre excursion, il est presque certain que vous allez en rencontrer. Il faut garder à l'esprit que nous visitons le milieu naturel de ces animaux sauvages et que c'est une activité strictement encadrée. Le nombre de tortues à voir dépend du mois, de la lune et de l'état de la mer. Il peut varier d'environ 1 à 5 tortues par jour. Les guides mettent tout en œuvre pour vous offrir les meilleures conditions d'observation. Si les conditions météorologiques ne permettent pas de réaliser la visite ou si les tortues ne sont pas présentes, l'excursion pourra être annulée et aucun remboursement ne sera effectué.

Les participants sont invités à marcher sans lampe de poche et à garder le silence. Il n'est pas permis de faire des photos ni des vidéos.

- Nuit à l'hôtel.





- **Petit-déjeuner à l'hôtel.**
- Départ par la route côtière vers le **Wadi Shaab**, ensemble de magnifiques piscines naturelles et de cascades au milieu du désert. L'accès au *wadi* se fait par une marche d'approche d'environ 40 min.
- **Déjeuner Wadi Shaab Resort.**
- Continuation vers **Bimmah Sinkhole**, gouffre naturel de forme ronde, alimenté en sous-sol par l'eau des montagnes et par celle de la mer toute proche.
- Poursuite vers Mascate.
- **Arrêt à Quriyat**, petit village de pêcheurs typique bordé de salines, et au **hameau de pêcheurs de Sahel**.
- Transfert à l'aéroport international de Mascate. Formalités d'enregistrement sur votre vol retour.
- Décollage à destination de Paris.
- Nuit à bord.



JOUR 8 - FRANCE

- Arrivée en France.

INFOS VERITE :

- ✓ Ce circuit est réalisé en partage avec d'autres partenaires (participants regroupés sur place).
- ✓ Le transport aérien se fait sur vols réguliers avec ou sans correspondance, à l'aller comme au retour.
Compagnies aériennes utilisées : Gulf Air (via Barheïn), Qatar Airways (via Doha), Oman Air, Emirates (via Dubai), Etihad (via Abu Dhabi), Turkish Airlines (via Istanbul), Lufthansa (via Francfort) ou similaire.
- ✓ En cas d'arrivée tardive à Mascate, la nuit pourra être écourtée. La première nuit peut également être prévue à bord de l'avion, en cas de vol de nuit pour l'aller.
- ✓ En fonction des horaires de vos vols internationaux, les repas du jour 1 et du jour 8 pourront être libres, à la charge exclusive des participants et ne seront donc pas inclus dans nos prestations.
- ✓ Nuit à Wahiba Sands : prévoir des vêtements chauds pour la nuit dans le désert.
- ✓ **Chambres individuelles :** Le supplément en chambre individuelle ne garantit pas un hébergement en chambre double à usage simple. Il est possible que la chambre ne dispose que d'un seul lit simple et qu'elle soit plus petite.
- ✓ Les chambres triples sont possibles en nombre limité et sur demande (sous réserve de confirmation). Elles sont en fait constituées par une chambre double dans laquelle est ajouté un lit d'appoint type lit de camp pliable sur roulettes (confort sommaire) ne convenant pas à un adulte. Le confort de la chambre en sera réduit d'autant.
- ✓ L'ordre du programme peut être inversé, les étapes et les visites peuvent être réaménagées sur place en fonction des conditions météorologiques, aléas et impératifs locaux. Dans tous les cas, le contenu des visites et des activités sera respecté ou remplacé par une prestation équivalente.
- ✓ **Le dîner sous les étoiles au campement dans le désert de Wahiba et la sortie au sanctuaire des tortues sont réalisables en fonction des conditions météorologiques.**
- ✓ **La sortie en bateau à Mascate est soumise aux conditions climatiques.**
- ✓ La visite du sanctuaire des tortues à Ras al Jinz peut être annulée si les tortues ne sont pas présentes. Le nombre de tortues dépend de la saison, de la lune et de l'état de la mer. Il peut varier de 1 à 5 tortues par tour. Il n'est pas permis de prendre des photos durant cette excursion. Le guidage s'effectuera en anglais.
- ✓ En respect des coutumes et traditions locales, nous demandons aux hommes et aux femmes de porter des vêtements longs, couvrant jambes, épaules et bras, pour la visite des sites religieux. Les femmes doivent obligatoirement porter un foulard ou un châle couvrant les cheveux. Toute personne ne se conformant à ces directives pourra se voir refuser l'entrée dans les lieux.
- ✓ Les excursions et visites proposées en option sont facultatives, proposées hors du programme commun et réalisables sous conditions, indépendamment de l'organisation par Capitales Tours. En fonction de vos horaires de vol, il est possible que certaines options ne soient pas réalisables.
- ✓ Les kilométrages et les temps de trajets sont donnés à titre indicatif. Ils peuvent varier en fonction des impératifs et aléas locaux (état des routes, embouteillages, météo, etc.).
- ✓ Le client est seul responsable de tous ses effets personnels, même laissés dans le véhicule de transport.
- ✓ Les repas mentionnés comme « libre » sont à la charge exclusive des participants et ne sont pas inclus dans nos prestations.
- ✓ Ce circuit n'est pas adapté aux personnes à mobilité réduite (PMR) ni aux enfants de moins de 8 ans.
- ✓ Les photos ne sont pas contractuelles.

HEBERGEMENT

LISTE DE VOS HÔTELS

CATEGORIE STANDARD 3*/4* NL

- **MASCATE** : Wyndham Garden Muscat 4* ou similaire
- **NIZWA** : Falaj Daris 3* ou Al Diyar 3* ou similaire
- **WAHIBA SANDS** : (tente standard avec sanitaires communs)
Campement Arabian Oryx ou similaire
- **SUR** : Sur Plaza 3* ou similaire

En tout état de cause, la liste définitive des hôtels vous sera communiquée lors de votre convocation. Nous nous réservons le droit de substituer un hôtel par un autre de catégorie similaire, selon les disponibilités au moment de la réservation. Liste des hôtels proposés donnée à titre indicatif. La classification des hébergements est faite selon nos critères de sélection et mentionnée en Normes Locales (NL).

DEVIS DE VOYAGE GIR 2023

TERRE D'ENCENS ET D'OR

08 JOURS / 06 NUITS

PRIX GARANTIS 2023 : TARIF TTC

Mois	Date de départ	Paris	Province*	Supplément ch. individuelle
JANVIER	15-22	2 139 €	2 199 €	419 €
FEVRIER	12-19	2 139 €	2 199 €	419 €
MARS	05-12	2 139 €	2 199 €	419 €
AVRIL	30	2 109 €	2 169 €	389 €
MAI	21	2 109 €	2 169 €	389 €
JUIN	18	2 109 €	2 169 €	389 €
SEPTEMBRE	17	2 139 €	2 199 €	419 €
OCTOBRE	08-22	2 139 €	2 199 €	419 €
NOVEMBRE	19-23	2 139 €	2 199 €	419 €
DECEMBRE	19	2 449 €	2 519 €	419 €

(*) Province : pré/post-acheminements en avion ou en train/TGV, selon dispo.

Les pré- et post-acheminement éventuels s'effectuent en avion ou en train. Pour des raisons techniques, le pré- et/ou post-acheminement peut se faire la veille du départ et/ou le lendemain du retour. Les frais de transfert aéroport/aéroport, gare/aéroport et vice-versa, les frais d'hébergement ou de restauration sont à la charge du client.

Vols Gulf Air, Qatar Airways, Oman Air, Emirates et Etihad au départ de Paris : pré-/post-acheminements en train/TGV.

Les pré/post-acheminements sur les vols Turkish Airlines peuvent s'effectuer depuis les villes suivantes : Lyon, Marseille, Nice, Strasbourg, Toulouse (selon le jour d'opération effective, nous consulter).

Les pré/post-acheminements sur les vols Lufthansa peuvent s'effectuer depuis les villes suivantes : Bâle-Mulhouse, Bordeaux, Lyon, Marseille, Nice, Strasbourg, Toulouse (selon le jour d'opération effective, nous consulter).

CAPITALES TOURS S'ENGAGE A ASSURER LES PRESTATIONS SUIVANTES :

- Transport**
 - . Aérien : FRANCE / MASCATE / FRANCE sur vols réguliers
 - . Transferts : Aéroport / Hôtel / Aéroport
 - . Transport : Transferts/transports terrestres en véhicule de tourisme adapté à la taille du groupe
 - : Les transferts A/R en véhicule 4x4 climatisé d'Al Hamra au Jebel Shams et dans le désert de Wahiba (4 passagers par véhicule)
- Hébergement** : Hôtel type touristique de catégorie 3* et 4* (normes locales), selon l'étape
- : Chambre double/twin standard avec douche ou bain
- Repas** : La pension complète (hors boissons), du petit-déjeuner du jour 2 au déjeuner du jour 7 soit 6 petits-déjeuners, 6 déjeuners et 5 dîners
- Visites / Excursions** : Mentionnées au programme
- : La croisière en bateau à moteur de 2 heures au départ de la marina d'Al Bandar
- : La dégustation de café omanais (*kawa*) et de dattes
- : La sortie au sanctuaire des tortues de Ras al Jinz **uniquement de mai à septembre**
- Guides / Assistance** : Accueil par votre chauffeur anglophone à l'aéroport de Mascate, le jour 1
- : Guide local francophone durant les journées de visite, du jour 2 au jour 7
- : Chauffeur anglophone durant le transfert à l'aéroport de Mascate le jour 7
- Responsabilité civile** : Generali n°AP 389 521
- Caution APST** : Garantie totale des fonds déposés
- Services Capitales Tours** : Carnet de voyage électronique (convocation, liste hôtels, programme, infos...)
- Taxes et frais de dossier** : Internationales au départ Paris et de Province (à ce jour au 22/08/22) : **330 €** dont 226 € de YQ/YR

DEVIS DE VOYAGE GIR 2023 (suite)

TERRE D'ENCENS ET D'OR

08 JOURS / 06 NUITS

NOTRE PRIX N'INCLUT PAS :

Les boissons, les pourboires, les excursions et visites en option, les extras et toutes dépenses personnelles

Assurances

: (détail des garanties dans le contrat d'assurance sur simple demande)

Assurance **Multirisques avec garanties spéciales Covid** : 5,5 %

: Extension de garantie hausse surcharge carburant et taxes aéroport en complément de l'assurance multirisques : +20 €

Repas spéciaux

: Si vous suivez un régime alimentaire spécifique (végétarien ou autre), merci de nous consulter pour les tarifs et conditions

Pourboires

: Montants conseillés (par personne) : 6\$ par jour pour le guide et 4\$ par jour pour le chauffeur

DOCUMENTS DE VOYAGE NECESSAIRES :

Passeport français valable au moins **6 mois** après la date de retour.

Pour tout séjour touristique de moins de 14 jours, les ressortissants français sont exemptés de visa pour entrer sur le territoire omanais.

ATTENTION : Le passeport ne doit pas contenir de tampon et/ou de visa israélien.

Nous fournir une copie bien lisible du document d'identité dès la réservation.

Les ressortissants de nationalité autre que française et les binationaux doivent se rapprocher des services consulaires du pays visité afin d'être en règle le jour du départ.

Si votre passeport ne présente pas une validité suffisante pour votre voyage, veuillez à effectuer les démarches pour le faire renouveler le plus tôt possible. A défaut d'un passeport valable, des frais d'annulation jusqu'à 100 % du montant total du voyage seront retenus et CAPITALES TOURS ne pourra être tenue comme responsable.

Aucune vaccination n'est obligatoire mais certaines vaccinations sont recommandées : assurez-vous d'être à jour dans vos vaccinations habituelles. Informations complémentaires : <http://www.pasteur.fr/fr/map>

CORONAVIRUS COVID-19 : SCHEMA VACCINAL COMPLET OBLIGATOIRE.

Il est possible de voyager vers Oman, à la condition d'être entièrement vacciné et en respectant les exigences suivantes. Les personnes non vaccinées ou partiellement vaccinées seront interdites d'entrée dans le pays.

CONDITIONS AU 23/08/22

A FAIRE FIGURER SUR NOS PROGRAMMES

TARIFS

Tarifs établis au 23/08/22 (hors hausses éventuelles des taxes d'aéroport et/ou du kérosène)

MENTION A FAIRE FIGURER SUR TOUS NOS PROGRAMMES

Pour des raisons techniques, l'ordre du programme peut être inversé, les étapes et les visites peuvent être réaménagées sur place en fonction des conditions météorologiques, aléas et impératifs locaux. Dans tous les cas, le contenu des visites sera respecté ou remplacé par une prestation équivalente.

PRE POST ACHEMINEMENT

EN AVION OU EN TRAIN/TGV, SELON DISPONIBILITES

(Le train peut remplacer le TGV pour les villes non desservies par celui-ci.)

Hors transfert gare/aéroport/gare ou aéroport/aéroport qui reste à la charge exclusive des clients.

Pour des raisons techniques, le pré- et/ou post- acheminement peut/peuvent se faire la veille du départ et/ou le lendemain du retour : les frais d'hébergement et de restauration sont à la charge exclusive du client.

Billets non modifiables et non remboursables.

TAXES

INTERNATIONALES : Montant communiqué sous réserve de modification par les autorités gouvernementales et de hausse carburant/surcharge transporteur éventuelles.

En cas d'annulation avec des frais de 100% ou après émission des billets d'avion, nous ne pourrons plus rembourser la taxe YQ ou YR correspondant à celle des surcharges carburant/transporteur. Les compagnies aériennes refusent strictement de la rembourser car elle fait partie intégrante de la composante tarifaire.

CONDITIONS PARTICULIERES POUR LES DOCUMENTS DE VOYAGE NECESSAIRES

Depuis le 26 juin 2012, les autorités européennes imposent que tout passager ressortissant d'un pays de l'Union Européenne (sauf le Danemark, le Royaume-Uni et l'Irlande) devra présenter au contrôle frontière (PAF) un document officiel individuel. Le permis de conduire et le livret de famille ne sont pas des documents permettant de voyager.

Cette disposition implique qu'à compter de cette date, les mineurs qui se présenteront au contrôle frontière (PAF), même accompagnés de leurs parents, devront être obligatoirement titulaires de leurs propres documents de voyage.

Pour les personnes de nationalités autres que française, celles-ci doivent se rapprocher du consulat du pays visité afin d'être en règle, le jour du départ.

Les participants devront avoir pris soin d'être en règle avec les formalités d'entrée propres au(x) pays de destination.

MERCI DE NOUS ENVOYER LES INFORMATIONS PASSEPORTS A LA RESERVATION OU 2 MOIS AVANT LA DATE DE DEPART SUIVANTES :

- NOM
- PRENOM
- SEXE
- DATE DE NAISSANCE DU PASSAGER
- NATIONALITE
- PAYS DE RESIDENCE
- NUMERO DE PASSEPORT
- LIEU D'EMISSION DU PASSEPORT
- DATE D'EXPIRATION DU PASSEPORT
- SI VISA : N° DE VISA, LIEU ET DATE D'EMISSION DU VISA, LIEU DE NAISSANCE DU PASSAGER

NOTE IMPORTANTE SUR LE TELEPHONE SAMSUNG GALAXY NOTE 7 :

Les téléphones mobiles Samsung Galaxy Note 7 sont interdits à bord des avions.

En considération du risque d'explosion / incendie de ces appareils, leur transport en soute comme en cabine (en bagage à main ou sur vous) est strictement interdit sur tous les vols, toutes destinations confondues.

Si vous possédez un téléphone Samsung Galaxy Note 7, nous vous invitons à laisser votre téléphone chez vous. A défaut, les agents de la compagnie ou les personnels en charge de l'inspection de filtrage peuvent être amenés à saisir votre téléphone.

Cette mesure pourra s'étendre à d'autres pays, nous vous invitons à vous renseigner avant votre départ.

A NOTER :

Les kilométrages et les temps de trajets sont donnés à titre indicatif. Ils peuvent varier en fonction des impératifs et aléas locaux (état des routes, embouteillages, météo, etc.).

Les toilettes des autocars (lorsqu'elles existent) peuvent être fermées pour diverses raisons : sécurité des passagers (routes sinueuses, freinage d'urgence, etc.). Cependant, l'autocar effectue des arrêts fréquents et réguliers au cours de la journée.

Le client est seul responsable de tous ses effets personnels, même laissés dans le bus.

Les photos d'illustration ne sont pas contractuelles.

ACCESSIBILITE :

Nos circuits ne sont pas adaptés aux personnes à mobilité réduite (PMR). Il y a beaucoup de marche lors des visites et de nombreuses montées/descentes du bus qui n'est pas équipé en conséquence. Les clients doivent être autonomes et ne pas avoir besoin de l'assistance d'un tiers dans leurs déplacements. Les guides ne sont pas habilités à prendre en charge des PMR ou atteintes de tout autre handicap. Les hôtels de nos circuits/séjours ne possèdent pas tous d'ascenseurs et leurs accès ne sont pas tous adaptés aux PMR.

Pour toute personne atteinte d'un handicap moteur, visuel ou auditif, il est impératif de nous informer du type de handicap et du niveau d'autonomie avant toute réservation, afin que nous puissions vérifier l'accessibilité à notre voyage.

Pour toute assistance spécifique dans les aéroports, notamment l'assistance et la mise à disposition d'un fauteuil roulant, merci de nous consulter.

De même pour le transport de matériel médical spécifique (appareillages, médicaments, seringues, etc.), merci de prendre contact avec notre équipe. Ces services spéciaux font l'objet d'une demande particulière auprès des compagnies aériennes et sont soumises à conditions et/ou supplément tarifaire.

LES VALISES CONNECTEES :

Depuis le 15 janvier 2018, les "smart bags", "smart luggage", "bagages intelligents" (bagages avec dispositifs de rechargement à batteries en lithium) pourront être transportés à condition que les batteries soient amovibles. Dans le cas contraire, ils ne pourront être transportés.

Les voyageurs enregistrant un bagage connecté avec une batterie au lithium-ion amovible doivent l'enlever et l'emporter avec eux en cabine.

Ces informations pouvant évoluer, renseignez-vous auprès de la compagnie aérienne avant votre départ.

LA CIGARETTE ELECTRONIQUE :

Les cigarettes électroniques sont dorénavant interdites dans les bagages placés en soute des avions, mais restent autorisées en cabine, afin de minimiser les risques d'incendie liés à la surchauffe de leur batterie. Source : Organisation de l'Aviation Civile Internationale (OACI).

Nous vous rappelons que leur utilisation est strictement interdite à bord des avions et des trains.

Selon les pays, l'utilisation et/ou le transport d'une cigarette électronique peut être strictement interdite ou fortement encadrée. Selon l'évolution des législations du pays de destination, nous vous conseillons de vous renseigner avant votre départ. Plus d'informations :

https://www.francetvinfo.fr/replay-radio/le-vrai-du-faux/certains-pays-ont-interdit-la-cigarette-electronique_1782099.html

<https://www.globaltobaccocontrol.org/e-cigarette/country-laws-regulating-e-cigarettes> (site en anglais)

MESURES DE SECURITE SANITAIRE SUR LES VOLS

Depuis l'apparition du COVID-19, de nombreuses mesures de sécurité sanitaire sont mises en place pour protéger les clients, ainsi que les personnels navigants et dans les aéroports, notamment :

- Le port du masque facial est obligatoire pour tous les passagers lors de l'embarquement et sur tous les vols.
- Les clients doivent apporter leurs propres masques faciaux. Les masques doivent être suffisamment grands pour couvrir le nez et la bouche. Les clients qui ne possèdent pas de masque ne sont pas autorisés à embarquer. Afin de garantir la meilleure hygiène possible, il est conseillé aux clients d'apporter plusieurs masques.
- Les compagnies aériennes déploieront un dispositif de contrôle de température au départ de tous ses vols. Cette vérification systématique sera assurée à l'aide de thermomètres infrarouges sans contact. Les clients dont la température est supérieure à 38 degrés se verront refuser l'embarquement.
- D'autres mesures sont également prévues, notamment l'intensification du nettoyage quotidien. Les avions sont désormais nettoyés plus fréquemment et plus minutieusement.
- Les bagages à main placés dans la soute au-dessus du siège en cabine vont prochainement être interdits, selon les instructions qui viennent d'être publiées par l'Organisation de l'aviation civile internationale (OACI), et que les pays doivent appliquer immédiatement. Coronavirus oblige, l'objectif est que les passagers n'aient pas la possibilité d'avoir un contact physique. C'est pourquoi il ne sera désormais possible de voyager qu'avec un sac à dos ou un sac qui se glisse sous le siège avant. Selon l'OACI, la raison de cette mesure est que tant à l'embarquement qu'au débarquement, la pose et le retrait des bagages à main donnent lieu à d'innombrables motifs de contact entre les passagers.

Les détails complets des mesures de sécurité sanitaires, mises en place par les compagnies aériennes, sont disponibles et régulièrement mis à jour sur le site Internet de chaque transporteur. Veuillez vous y référer pour connaître les procédures à respecter pour votre prochain voyage.

FORMALITES SPECIALES COVID-19

CONDITIONS D'ENTREE ET DE SORTIE DE TERRITOIRE EN FRANCE ET A DESTINATION

CAPITALES TOURS se conforme aux directives gouvernementales, tant en France qu'à l'étranger, et informe ses Clients des différentes consignes générales et mesures obligatoires, mises en place par nos différents partenaires français et locaux, afin de voyager dans les meilleures conditions possibles et d'assurer la protection de la santé de chacun.

Veillez à bien prendre connaissance de toutes les dispositions obligatoires avant votre départ afin d'avoir le temps nécessaire pour accomplir toutes les formalités.

Dans un contexte toujours fortement évolutif, nous vous recommandons vivement de vérifier régulièrement auprès des autorités compétentes, notamment le Ministère de l'Europe et des Affaires Etrangères et l'Institut Pasteur, les différentes conditions d'entrée inhérentes à chaque destination de séjour et de transit, avant la date de votre départ.

Sites de référence : Institut Pasteur (www.pasteur.fr) et Ministère français des Affaires Etrangères qui offre la possibilité de consulter des fiches par pays relatives à son voyage (<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs>)

À tout moment, vous pourrez être soumis à un examen médical (dépistage thermique, test RTPCR ou antigénique, ...).

Plusieurs pays exigent la souscription d'une assurance Multirisques avec extension de garanties couvrant les sinistres liées au Covid. Cette assurance est donc obligatoire et doit couvrir la totalité de votre voyage. CAPITALES TOURS propose ce type d'assurance que vous pouvez souscrire en option, au moment de votre inscription (nous consulter pour le prix et les détails du contrat). Autrement, il vous faudra impérativement la contracter par ailleurs et pouvoir fournir une attestation au moment de votre inscription et de votre départ en voyage. Nous attirons votre attention sur le fait que les assurances liées aux cartes bancaires ne sont pas suffisantes, le Covid-19 étant classé comme épidémie/pandémie faisant partie des exclusions de garantie par les assureurs.

Plusieurs pays imposent également le téléchargement d'une application géolocalisante sur téléphone portable, dès l'arrivée à destination, et/ou un nouveau test PCR, sur place avant de quitter le pays, aux frais exclusifs du voyageur.

Si une destination exige une vaccination et la présentation d'un passeport vaccinal ou pass sanitaire, vous ne pourrez pas vous y soustraire pour pouvoir entrer dans le pays de destination/transit, au même titre qu'un visa.

Pour les ressortissants français et les étrangers au retour en France, il est possible qu'ils doivent s'astreindre à une période d'auto-isolément au retour de voyage (quarantaine) et à un nouveau test PCR.

De même, les compagnies aériennes pouvant exiger des formalités supplémentaires, nous vous recommandons également de vérifier les conditions de voyage sur leurs vols, directement sur le site Internet de chaque transporteur et de manière régulière. Les compagnies aériennes ont le droit de refuser l'embarquement aux voyageurs présentant des symptômes de Covid-19.

LE PORT DU MASQUE CHIRURGICAL EST OBLIGATOIRE DANS LES AEROPORTS ET LES AVIONS A COMPTER DU 11 MAI 2020. LE MASQUE DOIT ETRE CHANGE TOUTES LES 4 HEURES, EN COMPTANT LE TEMPS D'ATTENTE A L'AEROPORT.

Tous les passagers sont tenus de porter un masque chirurgical (ou un masque filtrant FFP1, FFP2 ou FFP3) dans l'aéroport et pendant leur vol. Les passagers peuvent se voir refuser l'embarquement s'ils ne portent pas de masque chirurgical homologué.

ATTENTION : Certaines compagnies aériennes exigent le port d'un masque filtrant FFP2. Un masque chirurgical homologué peut constituer un refus d'embarquement.

Retenez bien que, dans la situation actuelle, les règles d'entrée pour diverses destinations peuvent changer à court terme, avec effet immédiat, jusqu'à la dernière minute et sans aucun préavis. Le jour du départ, il appartient au voyageur de s'assurer qu'il remplit toutes ces conditions, sans aucune dérogation possible, pour effectuer son voyage. Autrement, tout défaut de visa, d'assurance et tout refus de vaccination et de soumission aux différents tests médicaux obligatoires ne constituent pas des motifs légitimes d'annulation et de remboursement sans frais. Ainsi, le Client se verra appliquer les frais contractuels de résolution jusqu'à 100% du montant total du voyage.

Nous restons en veille étroite et constante quant à l'évolution de la situation sanitaire en France, mais également à l'international, afin de vous informer sur les conditions de votre voyage. Cela ne vous dispense aucunement de vérifier et compléter les informations communiquées.

Avant de partir, pensez à inscrire votre voyage sur Ariane, l'application du Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères. Tous les ressortissants français, qu'ils vivent sur le territoire national ou à l'étranger, peuvent s'inscrire sur Ariane pour enregistrer un voyage touristique, personnel ou professionnel d'une durée de moins de 6 mois. Si la situation du pays le justifie, vous recevrez ainsi par e-mail ou SMS des informations et des consignes de sécurité. La personne de contact désignée sur votre compte pourra également être prévenue le cas échéant.

Site Internet : <https://pastel.diplomatie.gouv.fr/ildariane/dyn/public/login.html>