

SEJOUR BALNEAIRE
VIVA WYNDHAM AZTECA 4** SUP (NL)**
A PLAYA DEL CARMEN EN « ALL INCLUSIVE »
MEXIQUE GIR 2023
09 JOURS / 07 NUITS



FORMULE ALL INCLUSIVE

SITUATION

La Riviera Maya déroule 120 km de bonheur : côtes cristallines, plages ourlées de sable blanc, sites archéologiques cachés au cœur d'une nature luxuriante, îles paradisiaques, parcs naturels, cenotes et sites de plongée sous-marine, musiques, joie de vivre et hospitalité mexicaine !

Riche d'expériences, c'est le paradis idéal pour un séjour en famille et faire des activités telles que : du golf, de la plongée sous-marine, des activités nautiques, de l'éco-tourisme et aventure, bien être, culture et histoire...

C'est au cœur de cette belle Riviera, à Playacar, à côté de Playa del Carmen, que se nichent le Viva Wyndham Azteca. Il est situé à 300 mètres du Wyndham Maya, du même côté de la plage, à Playacar en face du très beau golf de Playacar.



L'HOTEL

Le complexe touristique de 30.000 m² est situé sur une belle plage de sable blanc. L'hôtel avec ses 335 chambres reflète le style traditionnel et un design élégant de la culture maya. Mais en plus de la bonne ambiance et du personnel exceptionnel, les clients peuvent s'amuser en participant au programme d'activités. Ou pour ceux qui aiment la vie nocturne le Viva Wyndham Azteca propose des animations incluant spectacle et divertissement.

Le Viva Wyndham Azteca propose des équipements ultramodernes et de nombreuses activités de loisirs pour toute la famille.

NOTRE FORMULE TOUT COMPRIS :

- Sports non motorisés illimités
- Équipe d'animation internationale
- Programme quotidien d'activité
- Jeux
- Cours de danses caribéennes
- Cours de cocktails et de cuisine mexicaine
- Marché artisanal hebdomadaire
- Animations nocturnes en live, Soirées à thème
- Salle de remise en forme avec air conditionné
- Jacuzzi
- Sauna et douche
- Mini-disco
- Coffre-fort dans la chambre (payant)
- Produits de bienvenue dans la chambre (minibar avec boissons et eau).
- Transat et serviette de plage
- Wi-Fi disponible dans les chambres, lobby et piscine
- Distributeurs d'eau potable dans les couloirs



L'hôtel accepte les cartes de crédit suivantes : American Express, Visa, Master Card

Selon le décret n°34 du gouvernement de Quintana Roo, une taxe environnementale obligatoire de 26,06 pesos mexicain soit environ 1,30 USD (à ce jour) par chambre par nuit devra être réglée par le client à la réception de l'hôtel.

HEBERGEMENT

Les 335 chambres ont été rénovées avant la réouverture au 1 novembre 2021.

Vous serez logés dans une chambre standard en occupation individuelle / double / triple ou quadruple et non-fumeur

- Toutes les chambres sont équipées de deux lits doubles « queen size » ou un lit « king size »
- Climatisation
- Téléviseur LCD 32" avec le câble, Téléphone, Wi-fi gratuit
- Salle de bain avec douche (baignoire sur demande)
- Sèche-cheveux
- Fer et table à repasser
- Coffre-fort (payant)
- Balcon français aux étages ou petite terrasse au rez-de-chaussée
- Carafe à eau et mini bar avec produits de bienvenue lors de votre arrivée.
- Les catégories disponibles sont vues sur le jardin, vue sur la piscine ou vue partielle sur la mer.



Check-in à partir de 15h00 et Check-out à 12h00

RESTAURATION & BAR

Plusieurs restaurants, bars sont mis à disposition :

EL NOPAL : restaurant buffet international, ouvert à tous les repas (sans réservation)

IL PALCO : restaurant italien à la carte (ouvert pour le dîner, sur réservation).

BAMBOO : restaurant oriental à la carte (ouvert pour le dîner, sur réservation).

XUL HA : restaurant maya à la carte (ouvert pour le dîner, sur réservation).

FULL BAR service snacks et boissons 24h/24.

les hôtes pourront profiter sans aucun supplément des restaurants à la carte de l'hôtel Viva Wyndham Maya :

LA TERRAZA : Buffet international, ouvert pour le petit-déjeuner (06h30-11h00), le déjeuner (12h30-15h00) et le dîner (18h30-22h00) (sans réservation).

HACIENDA DONDIEGO : Restaurant mexicain à la carte (ouvert pour le dîner, sur réservation).

PORTOFINO : Restaurant méditerranéen à la carte (ouvert pour le dîner, sur réservation).

MIRAMARE : Restaurant Italien avec spécialité pizza, pâtes à la carte (ouvert pour le dîner, sur réservation)

VIVA CAFÉ : Restaurant à la carte Fusion avec une cuisine internationale moderne (ouvert pour le dîner, sur réservation).

EL ARRECIFE : Snack-bar près de la piscine et de la plage (Ouvert de 11h00-19h00 et de 22h00-06h30, sans réservation).

La Formule ALL INCLUSIVE comprend :

- Petit déjeuner / déjeuner / dîner
- Nourriture et boissons 24h/24h
- Boissons, cocktails et vin local illimitée
- Cocktail de bienvenue
- Restaurants à la carte sans réservation
- Snack bar près de la piscine



ACTIVITES INCLUSES DANS LA FORMULE ALL INCLUSIVE

- Paddleboard, Planche à voile, Voile, Kayak, Bodyboard, Cours d'initiation à la plongée en piscine, Aquagym
- Salle de remise en forme avec professeur, Aérobits, TRX, Stretching
- Pétanque, Ping Pong, Volleyball, Tennis* (court en gazon synthétique éclairé), Vélos
(*Cours en groupe gratuit)

ACTIVITES AVEC SUPPLEMENT

- Golf au green de Playacar
- Pêche
- Snorkeling dans des cenotes
- Le centre de plongée Aqua Excursions, situé dans le complexe, offres des cours pour les certifications PADI et une gamme des produits pour les plongeurs certifiés.
- Atelier interactif de peinture sur céramiques artisanales mexicaines

SERVICES AVEC SUPPLEMENT

- Blanchisserie
- Le Renova Spa offre un service de manucure, pédicure, soins corporel, facial et massage
- Boutique
- Babysitting
- Service de photos
- Location de voiture
- Service Médical

CLUB ENFANT

Viva Kids Club avec piscine (pour les enfants de 4 à 12 ans, ouvert de 8h00 à 22h00)



VIVA WYNDHAM AZTECA
P. Xaman – Ha Mz 8-Lt 1, Playaca
77710 Playa del Carmen, Quintaroo - Mexique

Tél. : +52 984 877 4100
<https://www.wyndhamhotels.com/>

DEVIS DE VOYAGE GIR 2023

VIVA WYNDHAM AZTECA 4**** SUP (NL)

A PLAYA DEL CARMEN EN « **ALL INCLUSIVE** »

09 JOURS / 07 NUITS

PRIX GARANTIS 2023 : TARIF TTC
TARIFS EN « CHAMBRE STANDARD VUE JARDIN »

Mois	Date de départ	Paris	Province (*)	Suppl. Chambre individuelle
Janv.	21	1 919 €	-	419 €
Mars	18	1 959 €	-	439 €
Mai	01	1 669 €	-	279 €
	13	1 629 €	-	279 €
Juin	10	1 629 €	-	279 €
Juil.	-	-	-	-
Août	-	-	-	-
Sept.	09	1 629 €	-	279 €
	30	1 669 €	-	289 €
Oct.	-	-	-	-
Nov.	04-18	1 749 €	-	339 €
Déc.	02	1 749 €	-	339 €

Supplément hébergement en CHAMBRE DELUXE : +109 € / pers
Supplément hébergement en CHAMBRE OCEAN VIEW : +209 € / pers

Réductions Enfant (partageant la chambre d'un ou deux parents) :
Enfant de 0 à moins de 6 ans : -459 € / Enfant de 7 à moins de 12 ans : -249 €

CAPITALES TOURS S'ENGAGE A ASSURER LES PRESTATIONS SUIVANTES :

Transport

. Aérien : PARIS / CANCUN / PARIS sur vol régulier Air Caraïbes
 . Transfert : Aéroport / Hôtel / Aéroport

Hébergement

: Hôtels 4 étoiles SUP (normes locales) en chambre double avec bain ou douche

Repas

: Pension complète du petit-déjeuner du jour 2 au petit-déjeuner du jour 8
en formule « TOUT INCLUS »

Excursions / Soirées

: Transferts/transports terrestres en véhicule de tourisme adapté à la taille du groupe

Responsabilité civile

: Generali n°AP 389 521

Garantie APST

: Garantie totale des fonds déposés

Services Capitales Tours

: Carnet de voyage électronique (liste des hôtels, programme, convocation, etc)

Taxes et frais de dossier

: Internationales dép Paris sur vols Air Caraïbes (à ce jour)

: **430 € dont 245 € de YQ**

(à ce jour au 13/08/21)

: Internationales dép Province (à ce jour)

: (à venir)

NOTRE PRIX N'INCLUT PAS :

Les boissons, les pourboires et les dépenses personnelles

Assurances

: **Assurance Multirisques** (Annulation, Assistance, Rapatriement, Bagages)

AVEC GARANTIE COVID-19 (plus d'infos dans le contrat d'assurance)

: **5,5 %**

: **Garantie complémentaire – Maintien de prix (hausse taxes aéroport)**

: **20 €**

Taxes locales

: **Taxe sur l'environnement, par chambre, par pers et par nuit, à régler sur place à la réception de l'hôtel**

: **26,06 pesos (1,30 USD)**

: **Taxe mexicaine (payable sur place auprès du guide) (à ce jour)**

: **10 US \$**

: **Taxe de tourisme de l'Etat du Quintana Roo (à ce jour)**

: **10 US \$**

DOCUMENTS DE VOYAGE NECESSAIRES :

Passeport en cours de validité pour les ressortissants de l'Union Européenne, valable 6 mois après la date de retour.



CONDITIONS AU 25/04/22

A FAIRE FIGURER SUR NOS PROGRAMMES

TARIFS

Tarifs établis au 25/04/22 (hors hausses éventuelles des taxes d'aéroport et/ou du kérosène)

MENTION A FAIRE FIGURER SUR TOUS NOS PROGRAMMES

Pour des raisons techniques le sens du circuit ou l'organisation des visites peut être inversé ou modifié, mais sera néanmoins respecté.

PRE POST ACHEMINEMENT

Transfert gare/aéroport/gare ou aéroport / aéroport à la charge des clients.
Pour des raisons techniques le pré et/ou post acheminement peut se faire la veille du départ ou le lendemain du retour les frais d'hébergement ou de restauration sont à la charge du client.
Billets non modifiables non remboursables

TAXES

INTERNATIONALE : Montant communiqué sous réserve de modification par les autorités gouvernementales et de hausse fuel éventuelles.

En cas d'annulation avec des frais de 100%, nous ne pourrons plus rembourser la partie de la taxe « YQ » (qui correspond à celle des hausses carburant), les compagnies commencent à refuser de la rembourser.

DEPART DE PARIS :

Les billets et le carnet de voyage sont remis à l'aéroport le jour du départ

CONDITIONS PARTICULIERES POUR LES DOCUMENTS DE VOYAGE NECESSAIRES

Depuis le 26 juin 2012 les autorités européennes imposent que tout passager ressortissant d'un pays de l'Union Européenne (sauf le Danemark, le Royaume-Uni et l'Irlande) devra présenter au contrôle frontière (PAF) un document officiel individuel.

Cette disposition implique qu'à compter de cette date, les mineurs qui se présenteront au contrôle frontière (PAF), même accompagnés de leurs parents, devront être obligatoirement titulaires de leurs propres documents de voyage.

Pour les personnes de nationalités autres que française celles-ci doivent se rapprocher du consulat du pays visité afin d'être en règles le jour du départ.

Les participants devront avoir pris soin d'être en règle avec les formalités d'entrée propres au(x) pays de destination.

MERCI DE NOUS ENVOYER LES INFORMATIONS PASSEPORTS A LA RESERVATION OU 2 MOIS AVANT LA DATE DE DEPART SUIVANTES :

- NOM
- PRENOM
- NUMERO DE PASSEPORT
- LIEU D'EMISSION DU PASSEPORT
- DATE D'EXPIRATION DU PASSEPORT
- DATE DE NAISSANCE DU PASSAGER
- SEXE
- NATIONALITE
- PAYS DE RESIDENCE
- SI VISA N° DE VISA LIEU ET DATE D'EMISSION DU VISA, LIEU DE NAISSANCE DU PASSAGER

NOTE IMPORTANTE SUR LE TELEPHONE SAMSUNG GALAXY NOTE 7 :

Suite à l'interdiction par différents pays et compagnies aériennes, les téléphones mobiles Samsung Galaxy Note 7, en considération du risque d'explosion/incendie de ces téléphones, leur transport en soute comme en cabine (en bagage cabine ou sur vous) peuvent être interdits sur certaines compagnies aériennes ou pays de destination.

Si vous possédez un téléphone Samsung Galaxy Note 7, nous vous invitons à laisser votre téléphone chez vous. A défaut, les agents de la compagnie ou les personnels en charge de l'inspection filtrage peuvent être amenés à le saisir et peuvent refuser de vous embarquer à bord.

Cette mesure pourra s'étendre à d'autres pays, nous vous invitons à vous renseigner avant votre départ.

A NOTER :

Les kilométrages et les temps de trajets sont donnés à titre indicatif. Ils peuvent varier en fonction des impératifs et aléas locaux (état des routes, embouteillages, météo, etc.).

Les toilettes des autocars (lorsqu'elles existent) peuvent être fermées pour diverses raisons : sécurité des passagers (routes sinueuses, freinage d'urgence, etc.). Cependant, l'autocar effectue des arrêts fréquents et réguliers au cours de la journée.

Le client est seul responsable de tous ses effets personnels, même laissés dans le bus.

Les photos ne sont pas contractuelles.

ACCESSIBILITE :

Nos circuits, croisières et autotours ne sont pas adaptés aux personnes à mobilité réduite (PMR). Il y a beaucoup de marche lors des visites et de nombreuses montées/descentes du bus qui n'est pas équipé en conséquence. Les clients doivent être autonomes et ne pas avoir besoin de l'assistance d'un tiers dans leurs déplacements. Les guides ne sont pas habilités à prendre en charge des PMR ou atteintes de tout autre handicap. Les hôtels de nos circuits/séjours ne possèdent pas tous d'ascenseurs et leurs accès ne sont pas tous adaptés aux PMR.

Pour toute personne atteinte d'un handicap moteur, visuel ou auditif, il est impératif de nous informer du type de handicap et du niveau d'autonomie avant toute réservation, afin que nous puissions vérifier l'accessibilité à notre voyage.

Pour toute assistance spécifique dans les aéroports, notamment l'assistance et la mise à disposition d'un fauteuil roulant, merci de nous consulter.

De même pour le transport de matériel médical spécifique (appareillages, médicaments, seringues, etc.), merci de prendre contact avec notre équipe. Ces services spéciaux font l'objet d'une demande particulière auprès des compagnies aériennes et sont soumises à conditions et/ou supplément tarifaire.

LES VALISES CONNECTEES :

Depuis le 15 janvier 2018, les "smart bags", "smart luggage", "bagages intelligents" (bagages avec dispositifs de rechargement à batteries en lithium) pourront être transportés à condition que les batteries soient amovibles. Dans le cas contraire, ils ne pourront être transportés.

Les voyageurs enregistrant un bagage connecté avec une batterie au lithium-ion amovible doivent l'enlever et l'emporter avec eux en cabine.

Ces informations pouvant évoluer, renseignez-vous auprès de la compagnie aérienne avant votre départ.

LA CIGARETTE ELECTRONIQUE :

Les cigarettes électroniques sont dorénavant interdites dans les bagages placés en soute des avions, mais restent autorisées en cabine, afin de minimiser les risques d'incendie liés à la surchauffe de leur batterie, a annoncé lundi 15 juin l'Organisation de l'aviation civile internationale (OACI).

Selon les pays, l'utilisation et/ou le transport d'une cigarette électronique peut être strictement interdite ou fortement encadrée. Selon l'évolution des législations du pays de destination, nous vous conseillons de vous renseigner avant votre départ.

Plus d'informations : <https://www.francetvinfo.fr/replay-radio/le-vrai-du-faux/certains-pays-ont-interdit-la-cigarette-electronique-1782099.html> et <https://www.globaltobaccocontrol.org/e-cigarette/country-laws-regulating-e-cigarettes> (site en anglais)

MEXIQUE – L'ESSENTIEL

QUAND PARTIR ?

	Janv.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Mexique	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
● : favorable / ● : moyen / ● : peu favorable												

ACHATS : Huipils (chemises brodées que portent les femmes indiennes). Guayaberas (chemises traditionnelles que portent les hommes au Yucatán). Chapeaux : à Campeche et dans le Yucatán ce sont les jipi, dans le nord du pays, ce sont les chapeaux de cow-boy. Hamacs. Bijoux en ambre. Alebrijes (sculptures en bois peintes avec maints détails qui représentent le plus souvent des animaux imaginaires). Bouteille de tequila ou de mezcal (rien à voir avec les breuvages qu'on vend en France).

AERIEN : Entre 11 et 13h de vol selon compagnie aérienne.

COURANT ELECTRIQUE : 127 V, 60 Hz. Adaptateur nécessaire.



DECALAGE HORAIRE : Dans la majorité du pays : - 7 h.

FORMALITES : Passeport valable 6 mois après la date de retour. Attention produit pouvant transiter avec les USA, les clients doivent être en conformité avec la réglementation américaine.

LANGUE : L'espagnol est la première langue du Mexique. L'espagnol mexicain diffère de l'espagnol castillan à deux égards : la prononciation est plus douce et chantante et de nombreux mots indiens ont été assimilés. Plus de 50 langues indiennes sont par ailleurs parlées au Mexique (on estime que 15% de la population environ ne parle pas espagnol).

MONNAIE : Le peso (*attention, son symbole est similaire à celui du dollar, mais il n'y a qu'une barre verticale et il est placé avant le préfixe du pays*). On peut faire du change dans les

bureaux de change (casas de cambio), présents dans la plupart des villes et endroits touristiques. Sinon les banques comme Banamex, Scotiabank ou Bancomer, mais toutes les agences ne changent pas (ça dépend des villes). Pour retirer de l'argent, les banques possèdent toutes des distributeurs de billets acceptant Visa et MasterCard, parfois aussi American Express. Le paiement par carte (carte de paiement : "tarjetas de crédito") n'est pas aussi répandu qu'en Europe, les Mexicains utilisant surtout les espèces.

POURBOIRES : Le pourboire (propina) est OBLIGATOIRE dans les cafés et les restaurants. Il est au minimum de 10 % de l'addition, jusqu'à 15 % si vous êtes content du service. Pensez que le salaire fixe des serveurs est ridicule. Attention, dans les régions touristiques, comme le Yucatán, certains restaurants incluent le pourboire dans l'addition. En revanche, pas de pourboire aux chauffeurs de taxi sans compteur. Dans les taxis avec compteur, on a coutume d'arrondir au peso supérieur. Il est aussi de coutume de donner un pourboire au personnel dans un hôtel de catégorie supérieure.

SANTE : Aucun vaccin obligatoire à ce jour. Merci de vérifier les formalités sanitaires auprès de l'Institut Pasteur (<http://www.pasteur.fr/fr>).

SECURITE : La situation climatique, politique, sanitaire, réglementaire de chaque pays du monde pouvant changer subitement et sans préavis nous vous invitons à consulter avant votre départ les sites Internet suivants afin de prendre connaissance des éventuelles restrictions, obligations ou tout simplement des informations relatives à votre destination.

<http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays/>

TELEPHONE : Indicatif +52.

Ambassade du Mexique

9, rue de Longchamp, 75116 Paris - Tél : 01-53-70-27-70

Consulat du Mexique

4, rue Notre-Dame-des-Victoires, 75002 Paris - Tél : 01-42-86-56-20 - Courriel : consularmex.paris@wanadoo.fr

Conseil de promotion touristique du Mexique (<http://www.visitmexico.com/fr-ca/>)

4, rue Notre-Dame-des-Victoires, 75002 Paris - N° Vert de l'antenne européenne basée à Madrid : 00-800-11-11-22-66

