

L'ESSENTIEL DE LA NORVEGE

NORVEGE GIR 2023

08 JOURS / 07 NUITS



CAPITALES TOURS
22 rue du Roi de Sicile 75004 Paris
Tél. : 01.42.71.22.44 - paris@capitales-tours.com
www.capitales-tours.com

LES ENTREPRISES
DU VOYAGE 

APST
Association Professionnelle
de Solidarité du Tourisme

Garantie Totale des fonds déposés

INVITATION AU VOYAGE...

L'essentiel de la Norvège en plein cœur des plus beaux fjords de l'Ouest et des grandes villes comme Oslo, Lillehammer et Bergen. Notre programme vous fera parcourir les sites incontournables du pays, à travers des paysages extraordinaires, notamment sur la fameuse Route des Trolls, et vous dévoilera un patrimoine architectural, culturel et historique unique. Ce voyage vous permettra une approche de la culture norvégienne et une immersion 100 % nature, dans un décor fantastique.

JOUR 1 - FRANCE



OSLO

- **Présentation des participants à l'aéroport.**
- Formalités d'enregistrement et d'embarquement, puis décollage à destination d'**Oslo**.
- Arrivée à l'aéroport d'Oslo et transfert à votre hôtel situé dans les environs de l'aéroport.
- Déjeuner libre (à la charge des participants).
- **Dîner** (sous forme d'assiette froide, si arrivée à l'hôtel après 22H00).
- **Nuit** à l'hôtel dans la région d'Oslo.



Notes : Les transferts sont regroupés avec d'autres passagers arrivant sur plusieurs vols différents, selon les horaires d'arrivée. Il faut ainsi prévoir un éventuel temps d'attente à l'aéroport avant de faire le transfert vers votre hôtel. Installation dans votre chambre en fonction de votre horaire d'arrivée. Chambres disponibles à partir de 16h00 (regular check in time). Le service de bagagerie de l'hôtel peut être payant (à la charge exclusive des participants). Selon votre horaire d'arrivée, la nuit pourra être écourtée.

JOUR 2 - OSLO



LILLEHAMMER

(210 km)

- **Petit-déjeuner scandinave à l'hôtel.**
- **Visite de la ville en compagnie d'un guide francophone de la ville (3 heures).**
- Un premier **tour panoramique** vous permettra de repérer le Palais Royal et ses jardins, le Parlement et l'Hôtel de Ville où est remis chaque année le Prix Nobel de la Paix.
Entre forêts et fjords, Oslo est la plus grande ville de Norvège. Sans cesse en mutation, la capitale verte voit naître constamment de nouveaux quartiers à l'architecture audacieuse. Cosmopolite et tendance, riche en musées, restaurants et lieux artistiques au rayonnement international, elle cultive un air décontracté de ville provinciale.
- Visite du **Musée du Fram**, le navire le plus solide du monde, celui qui est allé le plus loin au nord et le plus loin au sud, utilisé lors des trois grandes expéditions polaires, il y a plus de 120 ans.
- Visite du **Park de Frogner** où vous découvrirez l'œuvre du sculpteur Gustav Vigeland.
- **Déjeuner.**
- Départ par la route vers le nord en longeant le grand **lac Mjøsa**, cerné par des terres agricoles, jusqu'à **Lillehammer**, le cœur de la région des **Jeux Olympiques d'Hiver de 1994**. Vous prendrez de la hauteur au-dessus des emblématiques tremplins de saut à ski.
- **Dîner et nuit à l'hôtel dans la région de Lillehammer.**



JOUR 3 - LILLEHAMMER



ÅLESUND

(350 km)

- **Petit-déjeuner scandinave à l'hôtel.**
- Route vers la célèbre **vallée de Gudbrandsdal** d'où vous apercevrez de nombreuses fermes traditionnelles. Passage par la superbe vallée de Romsdalen où vous découvrirez le **Mur des Troll**, la plus haute paroi verticale d'Europe, de plus de 1 000 mètres de haut.
- **Déjeuner en cours de route.**
- Continuation vers Ålesund, en empruntant la fameuse **Route des Trolls** creusée à flanc de montagne, à travers l'une des régions les plus sauvages de Norvège. **Cette route figure parmi les plus belles routes touristiques du pays** et son aménagement particulier permet d'admirer les 11 virages en épingles, la vallée et peut-être même quelques étranges créatures ...
- Arrivée à **Ålesund**, ville située sur un archipel à l'embouchure du Storfjord. En 1904, elle fut entièrement détruite par un incendie et reconstruite dans un style Art nouveau.
- **Dîner et nuit à l'hôtel.**





- **Petit-déjeuner scandinave à l'hôtel.**
- Traversée en ferry entre Linge et Eidsdal avant de poursuivre en direction du village de **Geiranger, la perle des fjords**. Vous y accéderez par la **Route des Aigles** qui offre un point de vue qui vous laissera sans voix.
- Embarquement pour une **croisière d'environ une heure sur le Geirangerfjord qui figure sur la liste du Patrimoine mondial de l'UNESCO** et qui a été élu « meilleure destination au monde » par le National Geographic.
- **Déjeuner.**
- Continuation vers la fameuse **église en bois debout de Lom (vue extérieure)**.
L'église en bois debout de Lom est l'une des plus grandes et des plus belles églises en bois debout de Norvège. Construites à l'époque des Vikings, elles sont dotées de portes et de façades magnifiquement sculptées. Celle-ci date du XIIIe siècle et sert toujours de lieu de culte.
- Vous monterez ensuite vers le Parc National du Jotunheimen puis descendrez vers la région du Valdres. La **route touristique du Valdreflye** vous proposera un voyage au cœur de la Norvège avec de grands espaces et des montagnes à perte de vue. Le lichen, très présent vous donnera peut-être la chance d'y croiser quelques rennes ...
- **Dîner et nuit à l'hôtel dans la région de Valdres.**



- **Petit-déjeuner scandinave à l'hôtel.**
- Départ en direction du **village de Lærdal** qui regroupe plus de 150 maisons en bois bien conservées, remontant au XVII et XIXe siècles.
- Arrêt devant la magnifique **église en bois debout de Borgund (vue extérieure)**.
Petit bijou médiéval, elle est considérée comme étant la plus singulière et la mieux préservée des églises en bois debout subsistant en Norvège. Sur les pignons supérieurs, quatre têtes de dragon stylisées rappellent les figures de proue des drakkars et la persistance des traditions païennes.
- Route vers **Flåm**, charmant village célèbre pour son train spectaculaire, à travers le fameux **tunnel de Lærdal**, prouesse technique moderne et plus long tunnel routier du monde avec ses 24,5 kilomètres ! Flåm est situé sur les rives du Sognefjord.
- Vous ferez une **croisière d'environ 2 heures sur le Sognefjord, surnommé le « Roi des fjords », le plus long et le plus profond de Norvège**. Ce sera l'un des points d'orgue de votre voyage, tant le cadre est grandiose.
Au nord de Bergen, le Sognefjord s'étend du littoral jusqu'aux montagnes grandioses du Parc National de Jotunheimen et la glace bleutée du Parc National de Jostedalbreen. La profondeur du Sognefjord atteint parfois 1 300 mètres, alors que les montagnes qui bordent le fjord s'élèvent à plus de 1 700 mètres.
- **Déjeuner à bord, sous forme de panier repas typiquement norvégien.**
- Continuation par la route vers Bergen via Voss.
- Arrivée dans l'après-midi et installation à l'hôtel situé en centre-ville.
- Fin d'après-midi et soirée libre pour votre découverte personnelle et profiter de l'animation de la ville.
- Dîner libre (à la charge des participants).
- **Nuit à l'hôtel en centre-ville.**



- **Petit-déjeuner scandinave à l'hôtel.**
- **Visite de Bergen en compagnie d'un guide francophone de la ville (2 heures).**
Comparé au reste de la Norvège, Bergen est la deuxième plus grande ville du pays, mais elle a su garder l'atmosphère d'un charmant petit port. Officiellement fondée il y a plus de 900 ans, ses origines remontent avant l'ère viking. En tant que comptoir important de la Ligue hanséatique, Bergen était un centre de commerce prospère qui reliait la Norvège au reste de l'Europe, pendant plusieurs siècles. Le quartier de Bryggen, classé au Patrimoine mondial par l'UNESCO, est le témoin le plus marquant de cette époque, où de nombreux restaurants, des pubs, des boutiques d'artisanat et des musées historiques se sont installés, ces dernières années.
- Fin de matinée libre pour flâner sur les quais, dans les rues et ruelles étroites ... ou pour visiter un musée.
- Déjeuner libre (à la charge des participants).

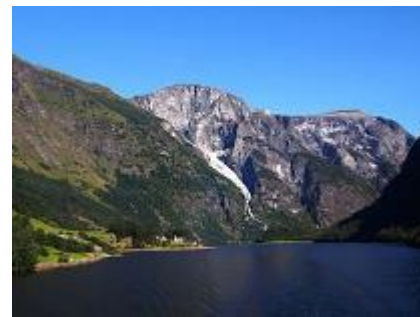




- Départ vers 13h00 : vous quitterez la capitale des fjords vers Geilo, en empruntant la Route touristique nationale du Hardanger.
- En cours de route, pause rafraîchissante à la **cascade de Steindalfossen où vous pourrez accéder à l'arrière de la chute** par un petit sentier.
- Sur la route historique 7, entre cascades et torrents, vous longerez le magnifique **Hardangerfjord**, surnommé le verger de la Norvège, qui a la particularité d'abriter des fermes aquacoles.

Le Hardangerfjord s'étend de l'Atlantique jusqu'au plateau de Hardangervidda. Entouré de hautes montagnes couronnées de glaciers, avec à leur pied des vergers florissants en début d'été, c'est le quatrième fjord du monde et le deuxième de Norvège par sa longueur.

- Vous ferez un autre arrêt aux spectaculaires **chutes de Voringfossen**.
- Arrivée dans la région de Gol et installation à l'hôtel.
- **Dîner et nuit à l'hôtel.**



- **Petit déjeuner scandinave à l'hôtel.**
- Départ par la route vers Oslo par la très belle vallée de Hallingdal puis à travers la région de Ringerik.
- Déjeuner libre (à la charge des participants).
- Après-midi libre à Oslo pour votre découverte personnelle de la capitale.
- En fin d'après-midi, installation à l'hôtel situé en centre-ville.
- Dîner libre (à la charge des participants).
- **Nuit à l'hôtel en centre-ville.**



- **Petit-déjeuner scandinave à l'hôtel ou collation servie à bord de l'avion, selon l'horaire de votre vol.**
- Selon l'horaire de votre vol, transfert à l'aéroport d'Oslo.
- Formalités d'enregistrement sur votre vol retour, puis envol à destination de la France.
- Arrivée en France le même jour.

INFOS VERITE :

- ✓ Ce circuit est réalisable avec un minimum 10 participants / maximum 49 participants.
- ✓ Ce circuit est réalisé en partage avec d'autres partenaires (participants regroupés sur place).
- ✓ Le transport aérien se fait sur vols réguliers (low cost possible), directs ou avec correspondance à l'aller comme au retour. Les prestations à bord de l'avion peuvent être payantes.
- ✓ **Compagnies aériennes utilisées : Air France ou SAS Scandinavian Airlines (vols directs) ou KLM via Amsterdam ou Lufthansa via Francfort ou SN Brussels Airlines via Bruxelles ou Swiss via Zurich ou British Airways via Londres ou autre compagnie aérienne régulière.**
- ✓ En fonction des horaires de vol, il est possible que la première et/ou dernière nuit ne soient pas passées intégralement à l'hôtel. En cas d'arrivée tardive à Oslo (après 22H00 à l'hôtel), le dîner sera servi sous forme d'assiette froide en chambre. En cas de départ très matinal le dernier jour, le petit-déjeuner ne sera pas inclus dans nos prestations. En fonction des hôtels utilisés sur Oslo, un panier-repas (breakfast box) pourra vous être remis en remplacement du petit-déjeuner. Un petit-déjeuner ou une collation pourra vous être servi à bord du vol, selon la compagnie aérienne.
- ✓ En fonction des horaires de vos vols internationaux, les déjeuners du jour 1 et du jour 8 pourront être libres, à la charge exclusive des participants et ne seront donc pas inclus dans nos prestations.
- ✓ Les repas mentionnés comme « libre » sont à la charge exclusive des participants et ne sont pas inclus dans nos prestations.
- ✓ Les petits déjeuners scandinaves sont servis sous forme de buffets, les déjeuners incluent 2 plats (sauf lors de la croisière sur le Sognefjord où le déjeuner est servi sous forme de panier repas) et les dîners 3 plats ou sous forme de buffets.
- ✓ Les hôtels sont situés en périphérie des villes, sauf la dernière nuit à Oslo et à Bergen.
- ✓ **Chambres individuelles :** Le supplément en chambre individuelle ne garantit pas un hébergement en chambre double à usage simple. Il est possible que la chambre ne dispose que d'un seul lit simple et qu'elle soit plus petite.
- ✓ Les chambres triples sont possibles en nombre limité et sur demande (sous réserve de confirmation), elles sont constituées par une chambre double dans laquelle est ajouté un lit d'appoint type lit de camp pliant sur roulettes (confort sommaire) ne convenant pas à un adulte.
- ✓ L'ordre du programme peut être inversé, les étapes et les visites peuvent être réaménagées sur place en fonction des conditions météorologiques, aléas et impératifs locaux. Dans tous les cas, le contenu des visites sera respecté ou remplacé par une prestation équivalente.
- ✓ Ce circuit n'est pas adapté aux personnes à mobilité réduite (PMR) ni aux enfants de moins de 12 ans.

HEBERGEMENT

LISTE DE VOS HÔTELS

- **Région d'Oslo (proche aéroport) :**
Comfort RunWay 3* NL ou similaire,

- **Région de Lillehammer :**
Kvitfjellvegen 2* NL ou similaire,

- **Ålesund :**
Noreg 3* NL ou similaire,

- **Région de Valdres :**
Scandic Valdres 3* NL ou similaire,

- **Bergen (centre-ville) :**
Augustin 3* ou Zander K 3* NL ou similaire,

- **Région de Gol :**
Pers 3* NL ou similaire,

- **Oslo (centre-ville) :**
Comfort Børsparken 3* NL ou similaire.

En tout état de cause, la liste définitive des hôtels vous sera communiquée lors de votre convocation. Nous nous réservons le droit de modifier le nom de la compagnie aérienne ou de substituer un hôtel par un autre de catégorie similaire, selon les disponibilités au moment de la réservation. Liste des hôtels proposés donnée à titre indicatif. La classification des hébergements est faite selon nos critères de sélection et mentionnée en Normes Locales (NL).

DEVIS DE VOYAGE GIR 2023

L'ESSENTIEL DE LA NORVEGE

08 JOURS / 07 NUITS

PRIX GARANTIS 2023 : TARIF TTC

Mois	Date de départ	Paris	dont taxes incluses dans le prix TTC	Lyon, Marseille, Toulouse*	dont taxes incluses dans le prix TTC	Autre Province*	dont taxes incluses dans le prix TTC
JUIN	09	1 779 €	+115 € dont 15 € YQ	1 909 €	+115 € dont 18 € YQ	1 939 €	+115 € dont 18 € YQ
	23	1 779 €	+115 € dont 15 € YQ	1 909 €	+115 € dont 18 € YQ	1 939 €	+115 € dont 18 € YQ
JUILLET	07	1 759 €	+90 € dont 3 € YQ	1 889 €	+85 € dont 3 € YQ	1 919 €	+90 € dont 3 € YQ
	21	1 729 €	+60 € dont 2 € YQ	1 889 €	+85 € dont 3 € YQ	1 919 €	+90 € dont 3 € YQ
AOUT	04	1 769 €	+75 € dont 2 € YQ	1 909 €	+85 € dont 3 € YQ	1 939 €	+90 € dont 3 € YQ
	18	1 769 €	+60 € dont 2 € YQ	1 929 €	+85 € dont 3 € YQ	1 959 €	+90 € dont 3 € YQ
SEPTEMBRE	01	1 779 €	+60 € dont 2 € YQ	1 939 €	+85 € dont 3 € YQ	1 969 €	+90 € dont 3 € YQ
	15	1 819 €	+90 € dont 3 € YQ	1 949 €	+85 € dont 3 € YQ	1 979 €	+90 € dont 3 € YQ

(*) Province : pré/post-acheminements en avion ou en train/TGV, selon dispo.

Les pré- et post-acheminement éventuels s'effectuent en avion ou en train. Pour des raisons techniques, le pré- et/ou post-acheminement peut se faire la veille du départ ou le lendemain du retour. Les frais de transfert aéroport/aéroport, gare/aéroport et vice-versa, les frais d'hébergement ou de restauration sont à la charge du client.

Les pré/post-acheminements sur les vols Air France ou KLM peuvent s'effectuer depuis les villes suivantes : Bordeaux, Lyon, Marseille et Toulouse. Pour Nantes, Nice et toute autre ville desservie par Air France : nous consulter.

Les pré/post-acheminements sur les vols British Airways peuvent s'effectuer depuis les villes suivantes : Lyon, Marseille, Nice et Toulouse.

CAPITALES TOURS S'ENGAGE A ASSURER LES PRESTATIONS SUIVANTES :

Transport

- . Aérien : FRANCE / OSLO / FRANCE sur vols réguliers KLM et/ou Air France ou British Airways ou Norwegian Air Shuttle ou Lufthansa ou Swiss ou autre compagnie régulière
- . Transfert : Aéroport / Hôtel / Aéroport
- . Terrestre : Transferts/transport terrestre en véhicule de tourisme adapté à la taille du groupe

Hébergement

- : Hôtel type touristique, type 2 étoiles ou 3 étoiles ou 4 étoiles, selon l'étape (normes locales)
- : Chambre double standard avec bain ou douche

Repas

- : Pension selon programme du dîner du jour 1 au petit-déjeuner du jour 8, hors boissons sauf 3 déjeuners libres (jour 6, jour 7 et jour 8), sauf 2 dîners libres (jour 5 et jour 7), soit 7 petits-déjeuners, 4 déjeuners et 5 dîners inclus

Visites / Excursions

- : Mentionnées au programme
- : Transferts/transports terrestres en véhicule de tourisme adapté à la taille du groupe
- : La croisière d'environ une heure sur le Geirangerfjord
- : La croisière d'environ deux heures sur le Sognefjord

Guides / Assistance

- : Guide accompagnateur local parlant français, du jour 1 à l'hôtel (à partir de 18h00) au jour 8 à l'hôtel (jusqu'à 10h00)
- : Guides locaux francophones certifiés pour les visites de ville à Oslo et à Bergen

Responsabilité civile

- : Generali n°AP 389 521

Caution APST

- : Garantie totale des fonds déposés

Services Capitales Tours

- : 1 pochette de voyage (convocation, liste hôtels, programme, infos...)

Taxes et frais de dossier (à ce jour au 24/10/22)

- : Internationales départ Paris (à ce jour) : voir tableau
- : Internationales départ Province (à ce jour) : voir tableau



DEVIS DE VOYAGE GIR 2023 (suite)

L'ESSENTIEL DE LA NORVEGE

08 JOURS / 07 NUITS

NOTRE PRIX N'INCLUT PAS :

Les boissons, les pourboires et les dépenses personnelles

<u>Assurances</u>	: (détail des garanties dans le contrat d'assurance sur simple demande)		
	Assurance Multirisques avec garanties spéciales Covid	:	5,5 %
	Garantie complémentaire – Maintien de prix (hausse taxes aéroport)	:	20 €
<u>Chambre individuelle</u>	: Supplément par personne	:	469 €
<u>Repas spéciaux</u>	: Si vous suivez un régime alimentaire spécifique (végétarien ou autre), merci de nous consulter pour les tarifs et conditions		

DOCUMENTS DE VOYAGE NECESSAIRES :

Passeport français ou carte nationale d'identité française valable toute la durée du séjour (date faciale faisant foi).

La Norvège ne reconnaît pas la mesure de prolongation automatique de validité des cartes nationales d'identité françaises.
Nous vous recommandons l'utilisation d'un passeport valide, plutôt qu'une carte d'identité dont la validité serait dépassée.

Nous fournir une copie bien lisible du document d'identité dès la réservation.

Les ressortissants de nationalité autre que française et les binationaux doivent se rapprocher des services consulaires du pays visité afin d'être en règle le jour du départ.

Si votre passeport ou votre CNI ne présente pas une validité suffisante pour votre voyage, veuillez à effectuer les démarches pour le faire renouveler le plus tôt possible. A défaut d'un passeport ou CNI valable, des frais d'annulation jusqu'à 100 % du montant total du voyage seront retenus et CAPITALES TOURS ne pourra être tenue comme responsable.

Aucune vaccination n'est obligatoire mais certaines vaccinations sont recommandées : assurez-vous d'être à jour dans vos vaccinations habituelles. Informations complémentaires : <http://www.pasteur.fr/fr/map>

CORONAVIRUS COVID-19 : MISE A JOUR DU 02/08/2022.

Conditions d'entrée en Norvège

Les restrictions sanitaires encadrant les déplacements vers la Norvège ont été levées.

En Norvège, les lignes d'information concernant le coronavirus sont les suivantes : Institut de la santé publique (+47 81 55 50 15) et commune d'Oslo (+47 21 80 21 82). En cas de symptômes, les autorités sanitaires demandent de ne pas appeler les urgences (113), mais le 116 117 ou le médecin traitant.

Compte tenu du caractère évolutif de la situation, il est conseillé de consulter les sites Internet suivants :
Institut Norvégien de Santé Publique <https://www.fhi.no/en/id/infectious-diseases/coronavirus/> (en anglais),
Direction pour l'immigration <https://www.udi.no/en/corona/about-the-corona-situation/> (en anglais)
Ambassade de France en Norvège <https://no.ambafrance.org/>

Source : <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays-destination/norvege/>

CONDITIONS AU 24/10/2022

A FAIRE FIGURER SUR NOS PROGRAMMES

TARIFS

Tarifs établis au 24/10/2022 (hors hausses éventuelles des taxes d'aéroport et/ou du kérosène)

MENTION A FAIRE FIGURER SUR TOUS NOS PROGRAMMES

Pour des raisons techniques, l'ordre du programme peut être inversé, les étapes et les visites peuvent être réaménagées sur place en fonction des conditions météorologiques, aléas et impératifs locaux. Dans tous les cas, le contenu des visites sera respecté ou remplacé par une prestation équivalente.

PRE/POST-ACHEMINEMENTS

EN AVION OU EN TRAIN/TGV, SELON DISPONIBILITES

(Le train peut remplacer le TGV pour les villes non desservies par celui-ci.)

Hors transfert gare/aéroport/gare ou aéroport/aéroport qui reste à la charge exclusive des clients.

Pour des raisons techniques, le pré- et/ou post- acheminement peut/peuvent se faire la veille du départ et/ou le lendemain du retour : les frais d'hébergement et de restauration sont à la charge exclusive du client.

Billets non modifiables et non remboursables.

TAXES

INTERNATIONALES : Montant communiqué sous réserve de modification par les autorités gouvernementales et de hausse carburant/surcharge transporteur éventuelles.

En cas d'annulation avec des frais de 100% ou après émission des billets d'avion, nous ne pourrons plus rembourser la taxe YQ ou YR correspondant à celle des surcharges carburant/transporteur. Les compagnies aériennes refusent strictement de la rembourser car elle fait partie intégrante de la composante tarifaire.

DEPART DE PARIS

Sauf exception, les billets d'avion et le carnet de voyage sont remis à l'aéroport, le jour du départ.

CONDITIONS PARTICULIERES POUR LES DOCUMENTS DE VOYAGE NECESSAIRES

Depuis le 26 juin 2012, les autorités européennes imposent que tout passager ressortissant d'un pays de l'Union Européenne (sauf le Danemark, le Royaume-Uni et l'Irlande) devra présenter au contrôle frontière (PAF) un document officiel individuel. Le permis de conduire et le livret de famille ne sont pas des documents permettant de voyager. Cette disposition implique qu'à compter de cette date, les mineurs qui se présenteront au contrôle frontière (PAF), même accompagnés de leurs parents, devront être obligatoirement titulaires de leurs propres documents de voyage.

Pour les personnes de nationalités autres que française, celles-ci doivent se rapprocher du consulat du pays visité afin d'être en règle, le jour du départ.

Les participants devront avoir pris soin d'être en règle avec les formalités d'entrée propres au(x) pays de destination.

La mesure de prolongation automatique de validité de la carte nationale d'identité française n'est pas valable pour les voyages en Norvège.

MERCI DE NOUS ENVOYER LA COPIE BIEN LISIBLE DE VOTRE PASSEPORT, DES LA RESERVATION OU AU PLUS TARD 3 MOIS AVANT LA DATE DE DEPART

La copie de votre passeport sera envoyée à notre correspondant en Norvège pour remplir toutes les démarches légales d'enregistrement, dans le cadre de voyage touristique.

NOTE IMPORTANTE SUR LE TELEPHONE SAMSUNG GALAXY NOTE 7

Les téléphones mobiles Samsung Galaxy Note 7 sont interdits à bord des avions.

En considération du risque d'explosion / incendie de ces appareils, leur transport en soute comme en cabine (en bagage à main ou sur vous) est strictement interdit sur tous les vols, toutes destinations confondues.

Si vous possédez un téléphone Samsung Galaxy Note 7, nous vous invitons à laisser votre téléphone chez vous. A défaut, les agents de la compagnie ou les personnels en charge de l'inspection de filtrage peuvent être amenés à saisir votre téléphone.

Cette mesure pourra s'étendre à d'autres pays, nous vous invitons à vous renseigner avant votre départ.



A NOTER

Les kilométrages et les temps de trajets sont donnés à titre indicatif. Ils peuvent varier en fonction des impératifs et aléas locaux (état des routes, embouteillages, météo, etc.).

Les toilettes des autocars (lorsqu'elles existent) peuvent être fermées pour diverses raisons : sécurité des passagers (routes sinueuses, freinage d'urgence, etc.). Cependant, l'autocar effectue des arrêts fréquents et réguliers au cours de la journée.

Le client est seul responsable de tous ses effets personnels, même laissés dans le bus.

Les photos d'illustration ne sont pas contractuelles.

ACCESSIBILITE

Nos circuits ne sont pas adaptés aux personnes à mobilité réduite (PMR). Il y a beaucoup de marche lors des visites et de nombreuses montées/descentes du bus qui n'est pas équipé en conséquence. Les clients doivent être autonomes et ne pas avoir besoin de l'assistance d'un tiers dans leurs déplacements. Les guides ne sont pas habilités à prendre en charge des PMR ou atteintes de tout autre handicap. Les hôtels de nos circuits/séjours ne possèdent pas tous d'ascenseurs et leurs accès ne sont pas tous adaptés aux PMR.

Pour toute personne atteinte d'un handicap moteur, visuel ou auditif, il est impératif de nous informer du type de handicap et du niveau d'autonomie avant toute réservation, afin que nous puissions vérifier l'accessibilité à notre voyage.

Pour toute assistance spécifique dans les aéroports, notamment l'assistance et la mise à disposition d'un fauteuil roulant, merci de nous consulter.

De même pour le transport de matériel médical spécifique (appareillages, médicaments, seringues, etc.), merci de prendre contact avec notre équipe. Ces services spéciaux font l'objet d'une demande particulière auprès des compagnies aériennes et sont soumises à conditions et/ou supplément tarifaire.

LES VALISES CONNECTEES

Depuis le 15 janvier 2018, les "smart bags", "smart luggage", "bagages intelligents" (bagages avec dispositifs de rechargement à batteries en lithium) pourront être transportés à condition que les batteries soient amovibles. Dans le cas contraire, ils ne pourront être transportés.

Les voyageurs enregistrant un bagage connecté avec une batterie au lithium-ion amovible doivent l'enlever et l'emporter avec eux en cabine.

Ces informations pouvant évoluer, renseignez-vous auprès de la compagnie aérienne avant votre départ.

LA CIGARETTE ELECTRONIQUE

Les cigarettes électroniques sont dorénavant interdites dans les bagages placés en soute des avions, mais restent autorisées en cabine, afin de minimiser les risques d'incendie liés à la surchauffe de leur batterie. Source : Organisation de l'Aviation Civile Internationale (OACI).

Nous vous rappelons que leur utilisation est strictement interdite à bord des avions et des trains.

Selon les pays, l'utilisation et/ou le transport d'une cigarette électronique peut être strictement interdite ou fortement encadrée. Selon l'évolution des législations du pays de destination, nous vous conseillons de vous renseigner avant votre départ. Plus d'informations :

https://www.francetvinfo.fr/replay-radio/le-vrai-du-faux/certains-pays-ont-interdit-la-cigarette-electronique_1782099.html

<https://www.globaltobaccocontrol.org/e-cigarette/country-laws-regulating-e-cigarettes> (site en anglais)

MESURES DE SECURITE SANITAIRE SUR LES VOLS

Depuis l'apparition du COVID-19, de nombreuses mesures de sécurité sanitaire sont mises en place pour protéger les clients, ainsi que les personnels navigants et dans les aéroports, notamment :

- Le port du masque facial est obligatoire pour tous les passagers lors de l'embarquement et sur tous les vols.
- Les clients doivent apporter leurs propres masques faciaux. Les masques doivent être suffisamment grands pour couvrir le nez et la bouche. Les clients qui ne possèdent pas de masque ne sont pas autorisés à embarquer. Afin de garantir la meilleure hygiène possible, il est conseillé aux clients d'apporter plusieurs masques.

- Les compagnies aériennes déploieront un dispositif de contrôle de température au départ de tous ses vols. Cette vérification systématique sera assurée à l'aide de thermomètres infrarouges sans contact. Les clients dont la température est supérieure à 38 degrés se verront refuser l'embarquement.
- D'autres mesures sont également prévues, notamment l'intensification du nettoyage quotidien. Les avions sont désormais nettoyés plus fréquemment et plus minutieusement.
- Les bagages à main placés dans la soute au-dessus du siège en cabine vont prochainement être interdits, selon les instructions qui viennent d'être publiées par l'Organisation de l'aviation civile internationale (OACI), et que les pays doivent appliquer immédiatement. Coronavirus oblige, l'objectif est que les passagers n'aient pas la possibilité d'avoir un contact physique. C'est pourquoi il ne sera désormais possible de voyager qu'avec un sac à dos ou un sac qui se glisse sous le siège avant. Selon l'OACI, la raison de cette mesure est que tant à l'embarquement qu'au débarquement, la pose et le retrait des bagages à main donnent lieu à d'innombrables motifs de contact entre les passagers.

Les détails complets des mesures de sécurité sanitaires, mises en place par les compagnies aériennes, sont disponibles et régulièrement mis à jour sur le site Internet de chaque transporteur. Veuillez vous y référer pour connaître les procédures à respecter pour votre prochain voyage.

FORMALITES SPECIALES COVID-19

CONDITIONS D'ENTREE ET DE SORTIE DE TERRITOIRE EN FRANCE ET A DESTINATION

CAPITALES TOURS se conforme aux directives gouvernementales, tant en France qu'à l'étranger, et informe ses Clients des différentes consignes générales et mesures obligatoires, mises en place par nos différents partenaires français et locaux, afin de voyager dans les meilleures conditions possibles et d'assurer la protection de la santé de chacun.

Veillez à bien prendre connaissance de toutes les dispositions obligatoires avant votre départ afin d'avoir le temps nécessaire pour accomplir toutes les formalités.

Dans un contexte toujours fortement évolutif, nous vous recommandons vivement de vérifier régulièrement auprès des autorités compétentes, notamment le Ministère de l'Europe et des Affaires Etrangères et l'Institut Pasteur, les différentes conditions d'entrée inhérentes à chaque destination de séjour et de transit, avant la date de votre départ.

Sites de référence : Institut Pasteur (www.pasteur.fr) et Ministère français des Affaires Etrangères qui offre la possibilité de consulter des fiches par pays relatives à son voyage (<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs>)

À tout moment, vous pourrez être soumis à un examen médical (dépistage thermique, test RTPCR ou antigénique, ...).

Plusieurs pays exigent la souscription d'une assurance Multirisques avec extension de garanties couvrant les sinistres liées au Covid. Cette assurance est donc obligatoire et doit couvrir la totalité de votre voyage. CAPITALES TOURS propose ce type d'assurance que vous pouvez souscrire en option, au moment de votre inscription (nous consulter pour le prix et les détails du contrat). Autrement, il vous faudra impérativement la contracter par ailleurs et pouvoir fournir une attestation au moment de votre inscription et de votre départ en voyage. Nous attirons votre attention sur le fait que les assurances liées aux cartes bancaires ne sont pas suffisantes, le Covid-19 étant classé comme épidémie/pandémie faisant partie des exclusions de garantie par les assureurs.

Plusieurs pays imposent également le téléchargement d'une application géolocalisante sur téléphone portable, dès l'arrivée à destination, et/ou un nouveau test PCR, sur place avant de quitter le pays, aux frais exclusifs du voyageur.

Si une destination exige une vaccination et la présentation d'un passeport vaccinal ou pass sanitaire, vous ne pourrez pas vous y soustraire pour pouvoir entrer dans le pays de destination/transit, au même titre qu'un visa.

Pour les ressortissants français et les étrangers au retour en France, il est possible qu'ils doivent s'astreindre à une période d'auto-isolément au retour de voyage (quarantaine) et à un nouveau test PCR.

De même, les compagnies aériennes pouvant exiger des formalités supplémentaires, nous vous recommandons également de vérifier les conditions de voyage sur leurs vols, directement sur le site Internet de chaque transporteur et de manière régulière. Les compagnies aériennes ont le droit de refuser l'embarquement aux voyageurs présentant des symptômes de Covid-19.

LE PORT DU MASQUE CHIRURGICAL EST OBLIGATOIRE DANS LES AEROPORTS ET LES AVIONS A COMPTER DU 11 MAI 2020. LE MASQUE DOIT ETRE CHANGE TOUTES LES 4 HEURES, EN COMPTANT LE TEMPS D'ATTENTE A L'AEROPORT.

Tous les passagers sont tenus de porter un masque chirurgical (ou un masque filtrant FFP1, FFP2 ou FFP3) dans l'aéroport et pendant leur vol. Les passagers peuvent se voir refuser l'embarquement s'ils ne portent pas de masque chirurgical homologué.

ATTENTION : Certaines compagnies aériennes exigent le port d'un masque filtrant FFP2. Un masque chirurgical homologué peut constituer un refus d'embarquement.

Retenez bien que, dans la situation actuelle, les règles d'entrée pour diverses destinations peuvent changer à court terme, avec effet immédiat, jusqu'à la dernière minute et sans aucun préavis. Le jour du départ, il appartient au voyageur de s'assurer qu'il remplit toutes ces conditions, sans aucune dérogation possible, pour effectuer son voyage. Autrement, tout défaut de visa, d'assurance et tout refus de vaccination et de soumission aux différents tests médicaux obligatoires ne constituent pas des motifs légitimes d'annulation et de remboursement sans frais. Ainsi, le Client se verra appliquer les frais contractuels de résolution jusqu'à 100% du montant total du voyage.

Nous restons en veille étroite et constante quant à l'évolution de la situation sanitaire en France, mais également à l'international, afin de vous informer sur les conditions de votre voyage. Cela ne vous dispense aucunement de vérifier et compléter les informations communiquées.

Avant de partir, pensez à inscrire votre voyage sur Ariane, l'application du Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères. Tous les ressortissants français, qu'ils vivent sur le territoire national ou à l'étranger, peuvent s'inscrire sur Ariane pour enregistrer un voyage touristique, personnel ou professionnel d'une durée de moins de 6 mois. Si la situation du pays le justifie, vous recevrez ainsi par e-mail ou SMS des informations et des consignes de sécurité. La personne de contact désignée sur votre compte pourra également être prévenue le cas échéant.

Site Internet : <https://pastel.diplomatie.gouv.fr/ildariane/dyn/public/login.html>